

ATTENZIONE!

Mancano dei colli? L'imballo non è integro?

⇒ annoti una riserva scritta⁽¹⁾ sul documento di trasporto

All'apertura del collo rileva prodotto errato?

⇒ ha 8 giorni di tempo dalla data di consegna per segnalare l'anomalia

In entrambi i casi comunichi subito all'ufficio **Logistica** l'anomalia, **compilando** il modulo sotto riportato ed **inviandolo** via e-mail o via fax:

e-mail: logistica.bosch@it.bosch.com

Fax: 02 3696 8445

In alternativa può contattarci chiamando i numeri:

- **Automotive Aftermarket:** 02 3696 2910
- **Power Tools :** 02 3696 2910
- **Termotecnica:** 02 3696 2488

N.B.: per poterLa aiutare, si ricordi sempre di **firmare e timbrare il documento di trasporto e di indicare data e ora di consegna**

⁽¹⁾ Per riserva scritta si intende la contestazione sul documento di trasporto di eventuali avarie o negligenze da parte del corriere nell'esecuzione della consegna. (Es. Ricevo con riserva: manca un collo / collo aperto / collo danneggiato / ecc.). La riserva generica di "controllo" non ha alcun valore (Art. 1698 del Codice Civile).

MODULO SEGNALAZIONE ANOMALIE

Codice Cliente: _____

Numero D.d.t.: _____

Ragione Sociale: _____

Data D.d.t.: _____

Telefono/e-mail: _____

Data di consegna: _____

☐ Mancanze, eccedenze, inversioni

Codice prodotto	Quantità in D.d.t.	Quantità ricevuta	Mancanze		Eccedenze	
			Reintegro ⁽²⁾	Nota Credito	Ritiro ⁽³⁾	Nota Debito
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐

⁽²⁾ Si intende l'emissione automatica di un nuovo ordine a reintegro e contestuale automatica Nota di Credito.

⁽³⁾ In caso di ritiro, preparare D.d.t. di reso con la causale corretta (Es. Reso merce non conforme, ecc.)

☐ **Imballo non integro (danni), mancanza collo/i** (con riserva scritta⁽¹⁾ sul D.d.t. alla consegna)

Codice prodotto	Quantità		NOTE
	Mancante	Danneggiata	

Timbro e firma Cliente



BOSCH